

# Guide till webbutiken

[www.alloffice.se](http://www.alloffice.se)

*version 2022-04*

Om du har frågor kring vår webbutik är du varmt  
välkommen att kontakta vår kundtjänst på  
020-45 50 50 eller [kundsupport@alloffice.se](mailto:kundsupport@alloffice.se)



## Sidhuvud

Sidhuvudet består av en meny där de flesta av de viktigaste funktionerna återfinns, längst till vänster finns vår logotyp, som du alltid kan klicka på för att återgå till startsidan. I mitten finns sökrutan där du kan söka efter produkttyp, varumärke, artikelnummer osv. Till höger om denna hittar du en länk för att hitta din närmaste butik, en länk för att skapa konto eller logga in samt varukorgen för att gå vidare till kassan. Längst ner i sidhuvudet hittar du våra huvudkategorier som du klickar på för att expandera och se samtliga underkategorier. Här hittar du även en länk till de tjänster vi erbjuder. Menyn är alltid synlig, även när man skrollar ned på sidan. I översta listen till höger finns en länk för att logga in, under öppettider. När man loggat in byts "Logga in"-länken ut mot "Inloggad/Mina sidor" (se längre ned i guiden för detaljer om den sidan).



Sök produkt

Hitta butik

Inloggad/Mina sidor

0 kr  
895 kr till fraktfritt

Städ & Hygien

Kontorsmaterial

Kök & Servering

Elektronik

Inredning & Konferens

Tjänster

Kampanj

Lagerrensning

## Sidfot

I sidfoten finns länkar till med kontaktuppgifter till vår kundsupport och våra butiker samt svar på vanliga frågor. Här hittar du även våra aktuella foldrar och kataloger samt köpguider. Du kan också läsa mer om oss som företag, får mer information om vilka tjänster vi erbjuder samt se hur vi arbetar med hållbarhet. Prenumererar du inte redan på vårt nyhetsbrev kan du välja att göra det här. Du hittar även länkar till våra olika konton på sociala medier här.

Kundinställningar	Om ditt köp	Kundsupport	Företaget	Nyhetsbrev
<a href="#">Företagskund / Privatkund</a>	Allmänna försäljningsvillkor	Kontakta oss	Om oss	Prenumerera på våra nyhetsbrev
<b>Följ oss</b>	Integritetspolicy	Vanliga frågor	Tjänster	<input type="text"/> <input type="button" value="Skicka"/>
   	GDPR	Butiker	Hållbarhet	
		Foldrar och kataloger	Verksamhetspolicy	
		Köpguider	Jobba hos oss	
		Varumärken		
				

## Kategorisida

Kategorisidan nås via menyn i sidhuvudet. Här går det att navigera sig mellan de olika underkategorierna. Det finns även möjlighet att filtrera kategorilistningen genom att bocka i rutorna för det du vill filtrera efter, t ex "Märkning". I listen till höger kan man välja hur artiklarna ska sorteras ("Mest sålda" är standard).

Städ & Hygien / Rengöringsmedel / Allrengöringsmedel

< Städ & Hygien

### Allrengöringsmedel

[Visa kategoribeskrivning](#)

88 produkter

Rengöringsmedel

Allrengöringsmedel

Fönsterputsmedel

Golvvårdsmedel

Grovrengöringsmedel

Luftförbättrare & Luktbottagare

Sanitetsrengöringsmedel

Ugnsrengöringsmedel

Ytdesinfektionsmedel

Övriga Rengöringsmedel

^ Märkning

- Svanen (24)
- EU Ecolabel (21)
- Cradle to Cradle (5)
- Bra Miljöval (5)
- Vegan Society (2)

[Visa fler](#)

Kampanj



Köksrent Cif Kök 2in 1 Rengöring och Desinfektion 750ml

29 kr / st  
6 st / kartong

 Lägg i varukorgen

Kampanj



Allrent Cif Professional Rostfritt & Glas 750ml

29 kr / st  
94 kr / st  
6 st / kartong

 Lägg i varukorgen

Webbpris



Allrent PLS Allfix parfymrad

Från 63 kr

 Visa varianter

Webbpris



Allrent PLS Allfix oparfymrad

Från 63 kr

 Visa varianter

Sortering: Mest sålda

Miljöval

Miljöval

## Produktsida

På produktsidan hittar du all information om artikeln, det går att se om varan finns i lager samt vad den kostar. Vissa produkter har flera olika varianter, t ex storlek eller material, där du växlar mellan dessa i menyn "Välj variant" ovanför knappen "Lägg i varukorgen". På artikelsidan kan man också lägga artikeln i sin favoritlista. Längre ner på sidan återfinns ett antal sektioner där man förutom mer artikelinformation också hittar dokumentation, filmklipp samt förslag på tillbehör och liknande produkter.

Städ & Hygien / Torkpapper & Toalettpapper / Pappershanddukar



Art nr. 50010024

### Pappershandduk Tork H2 Adv 2-Ig 210x255mm

3780 st / bal

**678 kr / bal** exkl. moms

Pappershandduk Tork H2 Adv 2-Ig 210x255mm: De vikta pappershanddukarna är starka och ekonomiska vid användning. Den mjuka pappershandduken i Advanced kvalitet imponerar också med sitt attraktiva utseende och sitt fina mönster. Kombinationen av ekonomisk effektivitet och hög kvalitet gör pappershandduken till en utmärkt lösning för ditt toalettutrymme. 130289 är en svensktillverkad pappershandduk som ersätter 120289.

Antal bal



Lägg i varukorgen

Lägg i min lista

Lagerstatus

Webblager: **Redo att skickas (100+ i lager)**

[Se lagerstatus i butik](#)



Märkningar



## Så här gör du en beställning


### 1) Logga in

Du loggar in genom att använda länken högst upp på sidan. Vill du bli kund klickar du på fliken "Registrera" i fönstret som öppnas. Har du glömt ditt lösenord beställer du enkelt ett nytt från inloggningsrutan, ett mail med återställningslänk skickas då till din e-postadress.

 Logga in/Skapa konto

### 2) Sök produkt

Du söker efter produkter via sökrutan högst upp på sidan. Menyn med sökfunktion och varukorg är alltid synlig även när du skrollar ned på sidan. Sökfunktionen levererar resultat både kopplat till textmatchning men även till synonymer och relaterade produkter.

 Sök produkt

### 3) Kategori och produktvisning

Produkterna visas i en kategorilistning, klicka på produkten för att visa detaljerad information. I produktvyn får du mer information om produkten, du kan ladda hem produkt- och säkerhetsblad samt du kan få förslag på tillbehör och relaterade produkter. Kategorierna nås via menyn längst upp på sidan.

Webbpris

Miljöval



Kopieringspapper Multicopy Original  
A4 80g

Från 65 kr

 Visa varianter

 Varukorg **10** 



Art nr. 39400034  
Batteri GP Super Alkaline LR6 AA  
4 st / förpackning  
275 kr

 10  

### 4) Varukorg

Varukorgen är alltid synlig i menyn högst upp på sidan. Du klickar på ikonen för att få en detaljerad vy samt för att uppdatera innehållet i den, ta bort en artikel eller justera antal. Från kundvagnen kan du navigera vidare till kassan via knappen "Till kassan" längst ner.

### 5) Kassan

I kassan granskar du din varukorg, väljer leveransalternativ och betalningsmetod. Sedan anger du dina leveransuppgifter och skriver in eventuella märkningar och referenser.

#### Leveransuppgifter

Välj leveransadress

Telefonnummer\*

Ange telefonnummer\*

Portkod/Leveransanvisning

Ange portkod/leveransanvisning

Er referens\*

Ange referens\*



Ert ordernummer

Ange ordernummer

## Kassan

I kassan granskar du din beställning i steg 1. Du kan ta bort artiklar och justera antal. Här har du även möjlighet att märka orderrader. Denna märkning kommer med på fakturan. Du kan även lämna en kommentar till kundsupport och lägga till eventuella rabattkoder.

### Din beställning [Fortsätt handla](#)

Produkt	Antal	Å-Pris	Lagerstatus	Pris
 Art nr: 39400034 <b>Batteri GP Super Alkaline LR6 AA</b> 4 st / förpackning	<input type="button" value="−"/> <input type="text" value="10"/> <input data-bbox="794 555 837 600" type="button" value="+"/>	27,50 kr	Redo att skickas (100+ i lager)	275 kr 

[Orderradskommentar](#)

Lägg till rabattkod [Kommentar till kundsupport](#)

#### Sammanställning

Kvar till fraktfritt	620 kr
Produkter:	275 kr
Frakt:	89 kr
Extra avgifter:	0 kr
<b>Totalbelopp exkl moms:</b>	<b>364 kr</b>
Moms:	91 kr
Totalbelopp inkl moms:	455 kr

I steg 2 väljer du om du vill ha leveransen till din leveransadress eller om vi ska leverera till närmaste butik. Din standardadress syns under "Leveransuppgifter". Välj sedan betalningsmetod.

### Leveransalternativ

**Samlad leverans** 89 kr

Vi inväntar leverans av eventuella produkter som inte finns i lager och skickar sedan beställningen i en och samma försändelse.

**Hämta i butik** 0 kr

Vilken butik beställningen ska levereras till väljer du i listan nedan. Skickas med våra ordinarie butiksleveranser. Leveransen kan ta upp till 9 arbetsdagar.

---

### Betalningsmetod

**Pdf-faktura** 0 kr

E-postadress för faktura

**Klarna/kort** 0 kr

I steg 3 ser du dina leveransuppgifter. Här väljer du leveransadress och anger telefonnummer och referens. Du kan även välja att ange leveransanvisning, godsmärkning och internt ordernummer. Vill du att leveransavisering skickas till en annan e-postadress än den du är inloggad med, anger du det här. Du avslutar genom att trycka "Slutför köp". Då kommer du att se en orderbekräftelse i din webbläsare samt få den skickad till den e-postadress ditt konto är registrerat under (användarnamn).

### Leveransuppgifter

Välj leveransadress

Använd som standard

**Telefonnummer\*** **Portkod/Leveransanvisning** **Alternativ e-postadress för leveransavisering**

Ange telefonnummer\*  Ange portkod/leveransanvisning  Ange e-postadress

**Er referens\*** **Ert ordernummer** **Godsmärkning**

Ange referens\*  Ange ordernummer  Ange godsmärkning

## Mina sidor

Åtkomst till Mina sidor kräver att du är inloggad. Under Mina sidor ser du dina företagsuppgifter, faktureringsuppgifter samt din leveransadress. Du kan även ändra ditt lösenord vid behov.

Här kan du redigera användare samt lägga till nya användare (krävs att du är huvudkontakt för kontot). När du lägger till en ny användare är e-postadress det som används som användarnamn. Huvudkontakten kan skapa demokonton, ett konto som fungerar precis som vanligt men där det inte går att slutföra köp, bra att använda i t ex utbildningssyfte.

Det är också möjligt att lägga upp konton som får lägga order men där ordern inte skickas in direkt utan måste attesteras av en annan användare innan. Om attestfunktionen ska användas är det viktigt att notera att det behövs minst en användare som skall vara attesterare och övriga användare som inte ska få slutföra order själva måste läggas upp med valet "Denna kontakt kan skapa ordrar för attestering".

Det är viktigt att e-postadresserna är korrekta då webbutiken kommunicerar med användarna utifrån den e-postadress som är registrerad.

## Mina sidor

### Företagsuppgifter

Demo02A Leveranskund 1  
556185-9629  
Kundnr: 581363

### Leveransadress

Rad 1  
Rad 2  
171 41 SOLNA

### Faktureringsuppgifter

Demo02 Fakturakund  
Rad 1  
Rad 2  
171 41 SOLNA

För ändring av företagsuppgifter vänligen kontakta kundsupport

## Orderhistorik

Under orderhistoriken ser du dina tidigare orders och kan enkelt komma åt artiklar du har köpt tidigare.

### Orderhistorik

Period:

Från: 2022-02-01



Till: 2022-04-22



Ordernummer	Webbordernummer	Datum	Beställare	Referens	Kundnr	Pris	Status
22991909	0000179798	2022-02-15		Referens	581369	0 kr	●

## Favoritlistor

Favoritlistor är ett smidigt sätt att samla de artiklar som du köper ofta i en strukturerad lista. Du kan be din säljare om hjälp för att lägga upp listor, men du kan också göra det själv. Enklaste sättet att göra en lista är att gå in på produkterna du vill inkludera och klicka på knappen "Lägg i min lista" (detta kräver att du är inloggad). Här väljer du sedan att skapa en ny lista eller lägga till produkten till en existerande. Det finns ingen begränsning in antalet favoritlistor du kan ha.



Samtliga favoritlistor visas under sidan "Favoritlistor" på "Mina sidor". Du klickar på namnet för att öppna den och tar bort en lista genom att klicka på ikonen med ett kryss längst till höger. Här kan du också dela favoritlistor med andra användare som är kopplade till samma kundkonto.

## Favoritlistor

<input type="checkbox"/>	Test 3_202007031355	2 ×
<input type="checkbox"/>	Test_202007031355	2 ×
<input type="checkbox"/>	Test 2_202007031355	2 ×

Dela markerade listor



Du kan markera alla artiklar i din favoritlista genom att klicka på knappen "Markera alla". Sedan kan man bocka ur de artiklar du inte vill ha eller klicka på "Avmarkera alla" så avmarkeras alla produkter. Här kan du välja att lägga till markerade artiklar direkt till varukorgen, justera antal samt ta bort artiklar från listan. Du kan även byta namn på favoritlistan genom att klicka på symbolen med en penna längst upp till höger.









## Favoritlistor

← Tillbaka

Test\_202007031355

markera alla



- |                          |   |  |        |   |   |
|--------------------------|---|--|--------|---|---|
| <input type="checkbox"/> |    | <b>Miniräknare AlloOffice DF-120H</b><br>Redo att skickas (100+ i lager)                                       | - 1 +  | 259 kr / st                               |    |
| <input type="checkbox"/> |    | <b>Höj- Sänkbart Skrivbord Sun-Flex Easydesk Elite svart 1200x600 mm</b><br>Redo att skickas (24 i lager)      | - 1 +  | 2 990 kr / st<br><del>3 595 kr / st</del> |    |
| <input type="checkbox"/> |  | <b>Kaffefilter Brewmatic svanenmärkt 110mm oblekt</b><br>250 st / förpackning<br>Redo att skickas (22 i lager) | - 10 + | 69 kr / förpackning                       |  |
| <input type="checkbox"/> |  | <b>Allrent Tana Tanet Orange 1L</b><br>Redo att skickas inom 9 - 11 arbetsdagar                                | - 10 + | 74 kr / st                                |  |

Lägg till produkter i varukorg

## Tio tips!

- 1) *Använd sökfunktionen – Sökfunktionen ger sökresultat både baserat på faktisk textsökning men kan också ge relaterade resultat och visa kompletterande produkter.*
- 2) *Hitta din toner genom att söka på tonermodell eller på din skrivare, allt i den ordinarie sökrutan.*
- 3) *Menyn längst upp ger en snabb överblick av samtliga kategorier som finns på sidan, vilka tjänster vi erbjuder samt var våra butiker finns. Här loggar du även in och har enkel åtkomst till din varukorg.*
- 4) *Varje huvudkategori är uppdelad i flera underkategorier. Navigeringen där kan hjälpa dig att hitta rätt. Om du är osäker på vilken underkategori du ska välja kan du välja att visa samtliga produkter i huvudkategorin.*
- 5) *Om du gillar att bläddra i vår papperskatalog, använd då vår sökfunktion för att söka efter artikelnummer, så beställer du enkelt det du hittat i katalogen.*
- 6) *Lägg upp en favoritlista med de artiklar du köper ofta, då kan du snabbt och enkelt lägga order. Du kan också dela favoritlistor med andra användare på samma kundkonto.*
- 7) *Har du bråttom, kolla in butikssidan för att hitta din närmaste butik där hittar du huvuddelen av vårt sortiment.*
- 8) *Har du inte möjlighet att ta emot leveranser? Välj leverans till butik och hämta det i butiken, fraktfritt!*
- 9) *Gillar du att göra klipp? Missa inte våra kampanj- och fyndsidor som du hittar i menyn längst upp. Vi presenterar även aktuella erbjudanden på startsidan.*
- 10) *Om du blir osäker på hur du gör för att handla, ring och prata med oss eller besök sidan med "vanliga frågor" via länken i sidfoten. Där finner du svar på många av de vanligaste frågorna.*



Känns det krångligt att handla, fungerar inte söket  
om det ska eller är det något annat som strular?

Är det någon funktion som du uppskattar extra mycket?

Är det något du saknar?

*Oavsett feedback är du varmt välkommen att kontakta oss!*

020 - 45 50 50

[kundsupport@alloffice.se](mailto:kundsupport@alloffice.se)